

# *Interkulturelle Kompetenz im Kontext einer erfolgreichen Auslandsentsendung*

*Katharina Kaune*

**Fach:**

**International Cultural and Business Studies**

**Erstbetreuerin:**

Professorin Dr Petia Genkova, Wirtschaftspsychologie

**Forschungsfrage:**

Welche Zusammenhänge bestehen bei Auslandsentsendungen in der Automobil- und Zulieferindustrie zwischen Persönlichkeitsfaktoren von Expatriates, situativen Merkmalen und den Erfolgsgrößen einer Auslandsentsendung?

**Methodik:**

Qualitative Experteninterviews

Quantitative Befragung

**Ergebnis:**

Zunächst lässt sich feststellen, dass Unterschiede im Erfolgserleben bei Expatriates auf die Sprachkenntnisse in der Landessprache bzw. Verständigungsmöglichkeiten in anderen Sprachen und den Umfang der Kulturunterschiede zurückzuführen sind. Entgegen der Annahme spielen bisherige Auslandsentsendungen keine Rolle für den subjektiven Auslandserfolg. Bei einer Betrachtung interkulturell relevanter Persönlichkeitsmerkmale zeigt sich, dass Offenheit und ein gesundheitsorientiertes Arbeitsverhalten, das sich durch ein deutliches Arbeitsengagement, aber auch eine hohe Widerstandskraft gegenüber Belastungen und ein positives Lebensgefühl auszeichnet, zentrale Erfolgsfaktoren darstellen. Auch die Gestaltung der Tätigkeit im Entsendungsland ist für das berufliche Erfolgserleben der Expatriates bedeutsam. Die betrachteten Tätigkeitsmerkmale Rollenklarheit, Handlungsspielraum, Rollenkonflikte und Soziale Unterstützung bei der Arbeit nehmen in unterschiedlichem Maße Einfluss auf die Erfolgskriterien. Insgesamt lässt sich feststellen, dass dem Faktor Rollenklarheit die größte Relevanz zukommt. Die Untersuchung von weitergehenden Interaktionseffekten zeigt erste Ansätze dafür, dass die Bedeutung der genannten Persönlichkeitsmerkmale in herausfordernden Arbeitssituationen zunimmt. Der Einfluss von Offenheit und gesundheitsorientiertem Arbeitsverhalten auf die persönliche Leistungseinschätzung wird moderiert durch die Tätigkeitsmerkmale Handlungsspielraum und Rollenkonflikte.